



ACT®

MORE THAN JUST IT SERVICE...

**Welche Gründe sprechen für das Upgrade von
TEC nach OMNibus?**
Wolfgang Schumacher

1. Kurzvorstellung der ACT AG
2. Gründe für einen Wechsel von TEC nach Omnibus
3. Vorgehensweise bei der Migration
4. Wie kann die ACT AG beim Upgrade helfen?

1. Eckdaten
2. Aufgabengebiete
3. Partner

- ▶ Gründung 1982 durch Werner Bücher
- ▶ Seit 1999 Aktiengesellschaft
- ▶ Vorstände: Werner Bücher, Norbert Friederichs
- ▶ Mitarbeiter: 120
- ▶ Umsatz: ca. 11 Mio €
- ▶ Sitz: Niederkassel-Mondorf bei Bonn
- ▶ Namhafte Kunden in Deutschland, Österreich, Schweiz

- ▶ Enterprise Systems Management
- ▶ Storage Management
- ▶ Performance Management
- ▶ Datenbanken
- ▶ Infrastruktur Betriebsmanagement
- ▶ Enterprise Application Integration
- ▶ Softwareentwicklung
- ▶ Consulting & Training
- ▶ Prozess, Projekt und Business Management

1.3 Partner

ACT®



1. Ende der TEC Wartung in 2012
2. Event Durchsatz
3. Skalierbarkeit
4. Dynamische Konfiguration und Administration
5. Unterstützung von TEC Klassenhierarchie in OMNibus
6. Accelerated Event Notification
7. Bessere Visualisierung durch Webtop
8. Neuentwicklungen für OMNibus

- ▶ TEC Wartung endet in 2012
- ▶ OMNibus ist die strategische Plattform für das Event Management
 - OMNibus and TEC will converge to a single, strategic converged Event Management product between now and 1H2009
 - Our Converged Event Manager will be based on the OMNibus architecture and will include features provided with TEC
- ▶ Zukünftig werden Erweiterungen in der TEC und in OMNibus eingebaut, die die Migration nach OMNibus erleichtern
 - z.B. Health and Performance Agent
 - z.B. EIF Probe
- ▶ Summary
 - Wenn ein Review oder eine Neuausrichtung des Event Managements ansteht, sollte man nach OMNibus wechseln.

► Architekturvergleich

- TEC arbeitet mit einer relationalen Datenbank
- OMNIbus arbeitet mit einer „In Memory“ Datenbank
- In der Vergangenheit wurde z.B. das Eventaufkommen von fünf TEC`s in einem OMNIbus Server konsolidiert

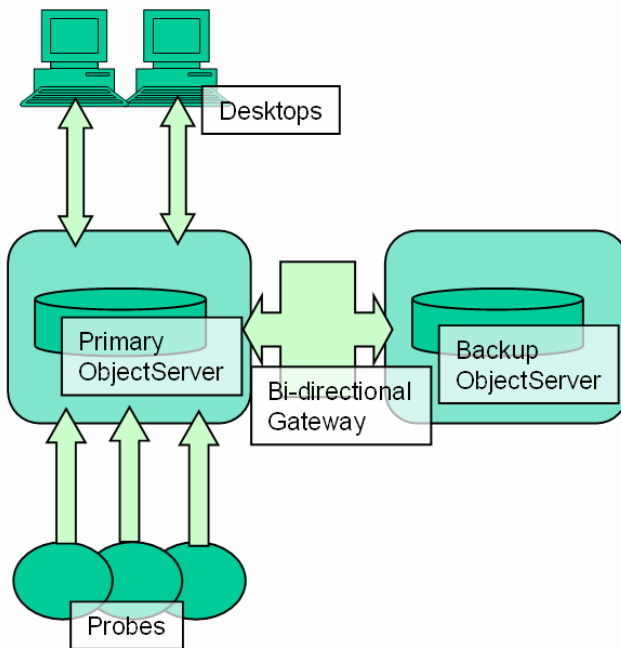
► Summary

- Immer dann wenn das aktuelle Eventaufkommen die TEC an ihre Leistungsgrenzen stoßen lässt, sollte man über das Upgrade nach OMNIbus nachdenken

- ▶ Hierarchische TEC`s wurden in der Vergangenheit immer mit eigenen Regeln realisiert.
- ▶ Automatisches Failover gibt es bei der TEC nicht
- ▶ In OMNibus gibt es verschiedene Möglichkeiten der Skalierbarkeit
 1. Failover mit Bi-Direktionalen Gateways
 2. Proxy`s
 3. DUAL Server Desktops
 4. Einsatz von Netcool/Webtop
 5. Hierarchische Architekturen
- ▶ **Summary**
 - Ist der Pflegeaufwand von TEC Hierarchien oder selbst programmierten Failover Szenarien zu hoch können mit OMNibus und dessen Standardlösungen Einsparungen erzielt werden.

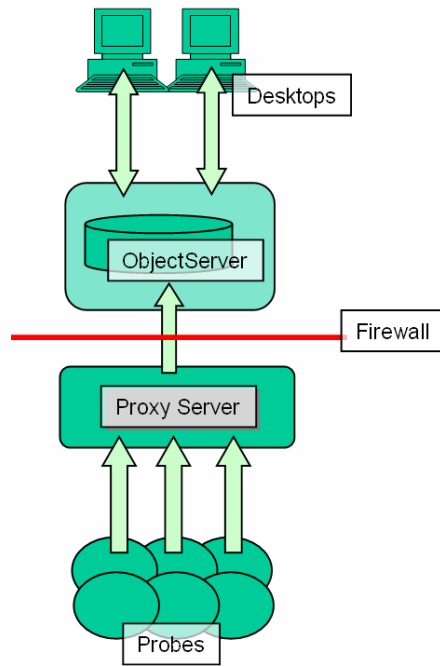
2.3.1 Failover – Gateways

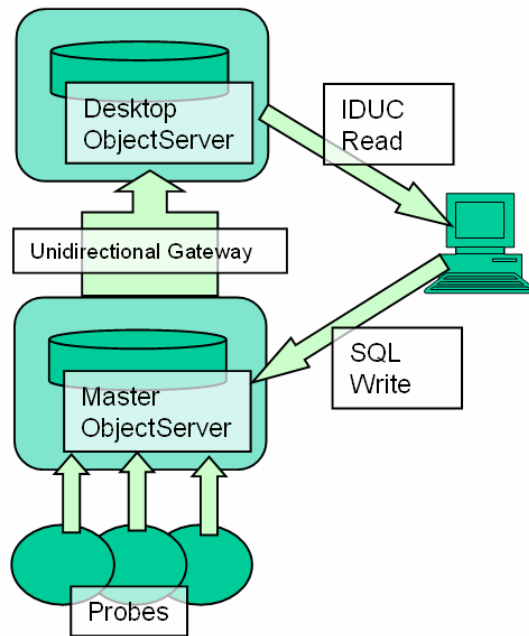
ACT®

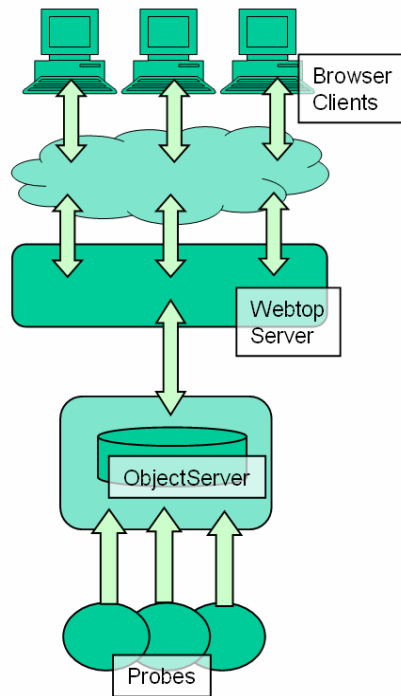


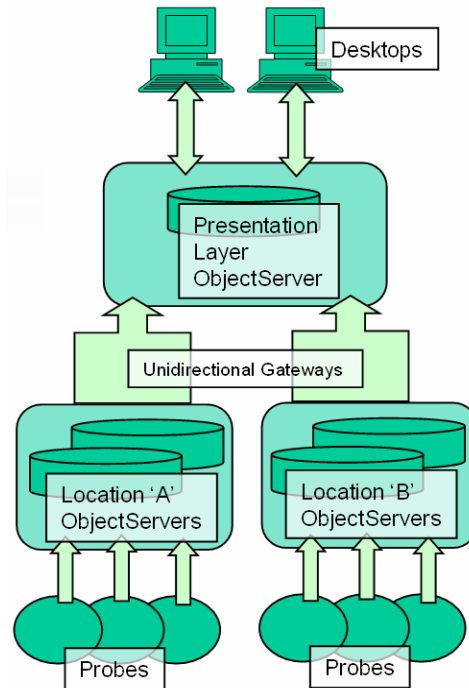
11

COPYRIGHT.









▶ TEC

- Klassenänderungen und das Hinzufügen von neuen Rulesets führen immer zu einem Neustart des TEC Servers

▶ OMNibus

- Fast alle Änderungen sind ohne Neustart möglich

▶ Summary

- Kommen häufige Changes der o.a. Art vor, dann ist der Einsatz von OMNibus die bessere Alternative um Ausfallzeiten zu vermeiden

- ▶ Support für TEC Hierarchien seit OMNibus 7.2
 - Kommen TEC Events über die EIF Probe in OMNibus an kann in der Automation die TEC Klassenhierarchie geprüft werden
 - Beispiel:
 - **begin**
 - for each row tmp in alerts.status**
 - begin**
 - if (instance_of (tmp.Class, 'UPS') = TRUE) THEN**
 - set tmp.Summary = 'hierarchy-test-ok';**
 - end if;**
 - end;**
 - end**
- ▶ Summary
 - Die Umsetzung der TEC Regeln hin zur OMNibus Automation wird hiermit erleichtert

- ▶ Seit OMNibus 7.2 gibt es diese Funktionalität
 - Auf dem Desktop wird der AEN Client gestartet und konfiguriert
 - Auf dem Server wird ein Channel definiert und in einer Automation wird dieser Channel mit Events bestückt
 - Der Client horcht auf diesem Channel und zeigt die zugehörigen Events sofort an

- ▶ Summary
 - Immer wenn ein Kunde SLA's mit sehr kurzen Reaktionszeiten (kleiner 60 Sekunden) vereinbart hat, dann sollte dieses Feature genutzt werden und OMNibus zum Einsatz kommen.

- ▶ Mit dem Zusatzprodukt Webtop kann man sehr schön Zustände von Maschinen oder Geschäftsprozessen visualisieren.
- ▶ Für einzelne Objekte werden Filterbedingungen auf das gesamte Eventaufkommen definiert und dann visualisiert.

- ▶ Summary
 - Immer wenn ein qualitativ hochwertige Visualisierung von Ereignissen gewünscht ist, dann sollte OMNibus in Verbindung mit Webtop eingesetzt werden

2.7 Visualisierung mit Webtop – Beispiel 1

ACT®

The screenshot displays the IBM Tivoli Netcool Administration console interface. The top navigation bar includes 'Locations' and 'Administration'. The main content area is titled 'Active Event List' and shows a table of events. Below the table is a summary bar with colored segments representing event counts: 7 (green), 7 (blue), 2 (yellow), and 12 (orange). A status message indicates '28 rows inserted, 28 rows updated, and 0 rows deleted.' Below the table is a 'MapView' section showing a map of the USA with callouts for San Francisco, Chicago, and New York, each displaying a 'Total' count of 28. The map callouts also show the same color-coded segments as the summary bar.

Node	Summary	Last Occurrence	C
London	Machine has gone offline	2/12/08 8:39:04 AM	1
Beijing	Diskspace alert	2/12/08 8:14:24 AM	1
nc01.netcool.ibm.com	Attempt to login as netcool from host nc01.netc...	1/25/08 9:22:37 AM	1
link3	Link Down on port	2/12/08 8:39:57 AM	1
link2	Link Down on port	2/12/08 8:39:22 AM	1

Summary: 7 (Green), 7 (Blue), 2 (Yellow), 12 (Orange). All Events (28)

Status: 28 rows inserted, 28 rows updated, and 0 rows deleted. admin nc01:8080

MapView: USA

- San Francisco: Total: 28
- Chicago: Total: 28
- New York: Total: 28

20

COPYRIGHT ACT © 2007
























2.7 Visualisierung mit Webtop – Beispiel 2

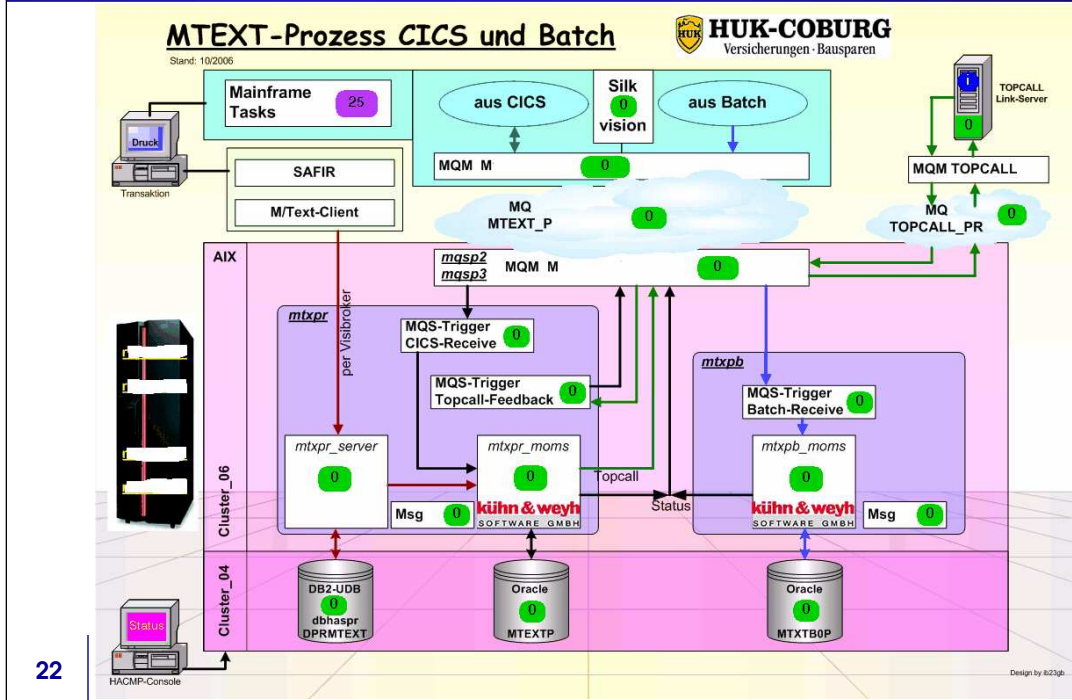
ACT®

Stand: 12/2006 Design by 652ma6218

Zentrale Event Konsole


HUK-COBURG
 Versicherungen · Bausparen

zSeries: 	Geschäftsprozesse: 	pSeries: 	
Hardware: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>MCS / WTO </p> <p>Hardware </p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>HMC </p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>HUK24 </p> <p>HUKDE </p> <p>SAFIR </p> <p>COMAC </p> <p>SABAS </p> <p>Andromeda </p> <p>M/TEXT </p> <p>HBS </p> <p>OIV </p> <p>ZFA </p> <p>VRK </p> <p>BARMER </p> <p>DRG </p> <p>MQSeries </p> <p>BLB </p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>HAS </p> <p>TOPCALL </p> <p>CFlow </p> </div> </div>	Alarmliste <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>HAS </p> <p>TOPCALL </p> <p>CFlow </p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>SL1 </p> <p>SL2 </p> <p>SL3 </p> </div> </div>	W2K:  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>CM </p> <p>CMn </p> <p>VC </p> <p>VSM </p> <p>Rar </p> <p>Cyc </p> <p>Minico </p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>SPS </p> <p>SDB </p> <p>SLF 1a </p> <p>SLF 2a </p> <p>SLF 1b </p> </div> </div>
BS und SBS: z/OS  JES3  STCs sonst.  DB2 Sicher. 			
CICS Prod: Regions  Dracula  Response  BatchUpdate  sonstige 			
Sonstige: AP999  WTOR 			
Omegamon z/OS: Langläufer  CPU-Fresser 			
iSeries: A   A  	Räume  E-Portal 	Monitoring SilkVision  	NetIQ  Oracle  ZEM 



► Folien von Don Wildman

- Probe for IBM SOA
- Probe for Microsoft Systems Center for Operations 2007
- Gateway for Tivoli Service Desk (MRO)
- Warehouse Convergence: Dual Source TDW 2.1 Gateway

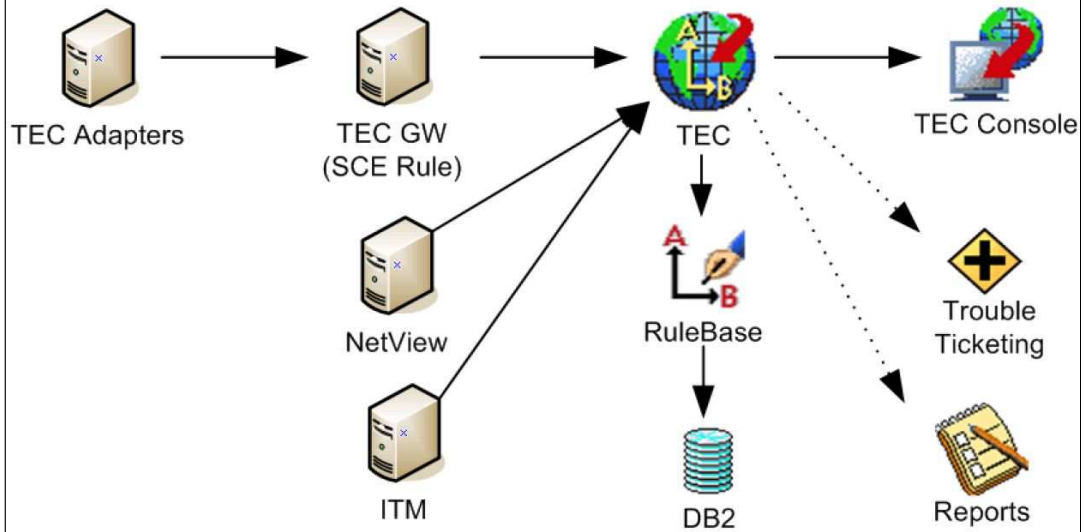
► Summary

- Wenn diese Funktionalitäten unabdingbar sein sollte, sollte der Kunde nach OMNibus wechseln

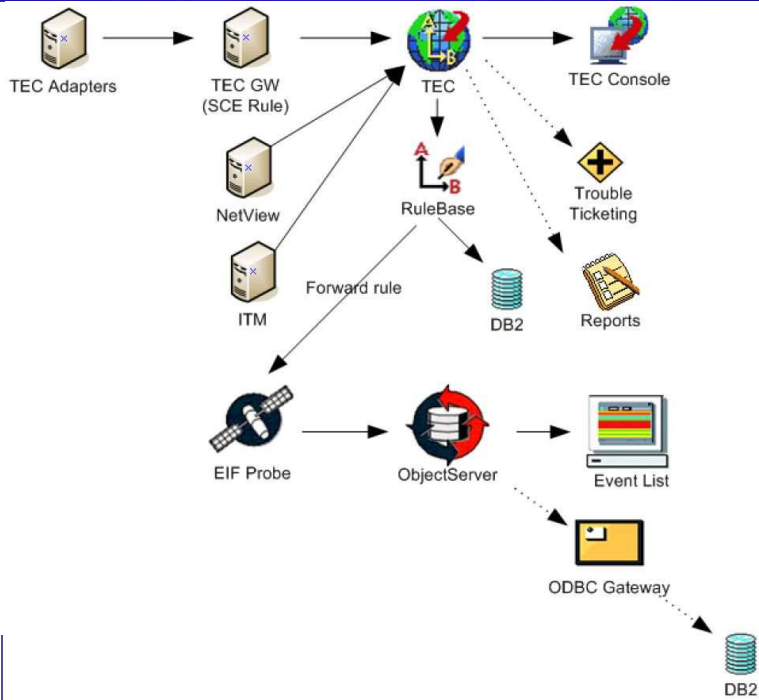
1. Initiale Tivoli Umgebung
2. Forward Rule von TEC nach OMNibus
3. Umlenken der Event Lieferanten
4. Ersetzen der Event Lieferanten
5. Zielszenario

3.1 Initiale Tivoli Umgebung

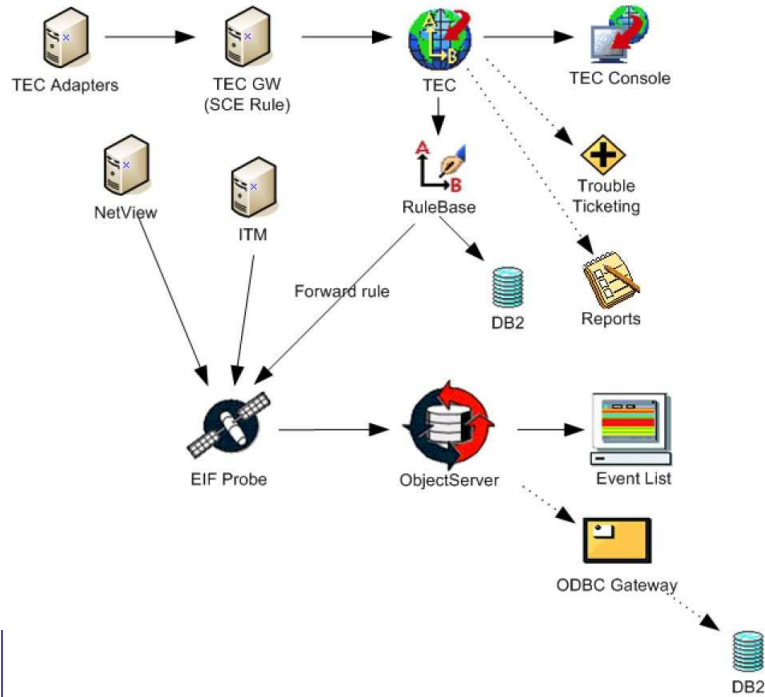
ACT®



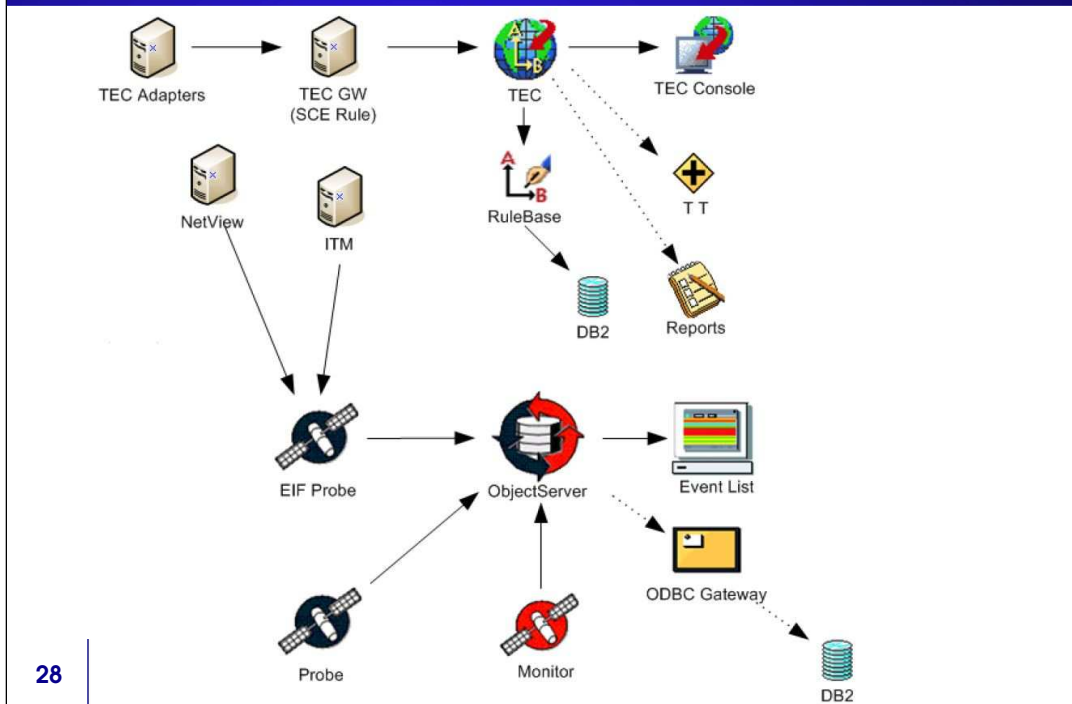
3.2 Forward Rule zur OMNibus Umgebung



3.3 Umlenken der Event Lieferanten

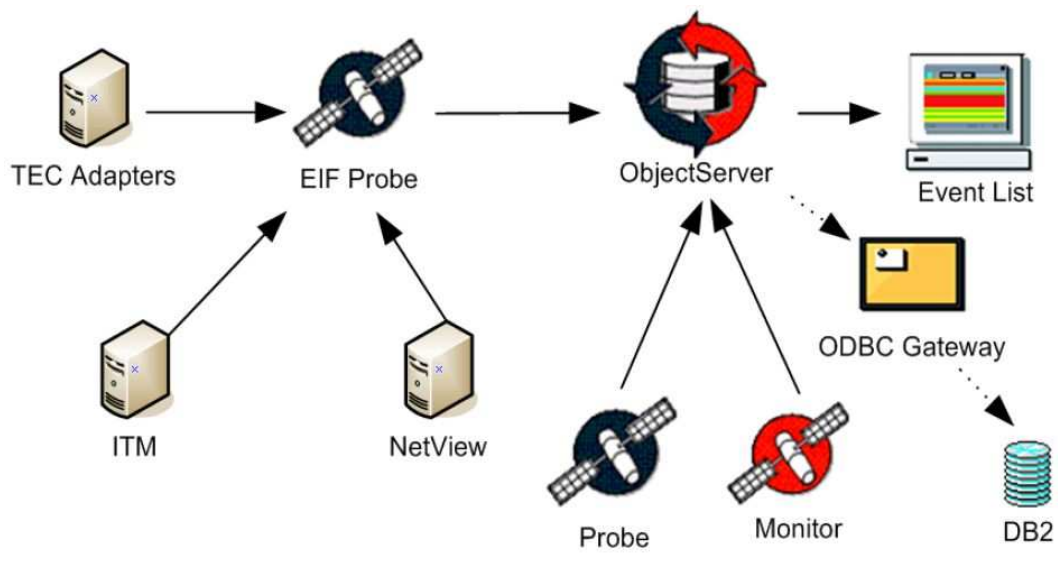


3.4 Ersetzen der Event Lieferanten



3.5 Zielszenario

ACT®



- ▶ Über 500 Jahre Tivoli Erfahrung in der ACT
- ▶ Mehrere zertifizierte TEC und OMNibus Spezialisten, die das Event Management beherrschen
- ▶ Erfahrungen in der Migration von TEC Regeln hin zur OMNibus Automation
- ▶ Erfahrungen durch die Erstellung des Redbooks
 - SG24-7557-00 – Best Practices for IBM Tivoli Enterprise Console to Netcool/OMNibus Upgrade
- ▶ Gute Kontakte
 - zum OMNibus Development
 - zu IBM Netcool Kollegen
 - zu Netcool Dozenten
 - zu Netcool Partnern

Das Tivoli Team der ACT AG

531 Jahre Tivoli Erfahrung
 31 Tivoli Zertifizierungen
 6 Zertifizierte Tivoli Dozenten

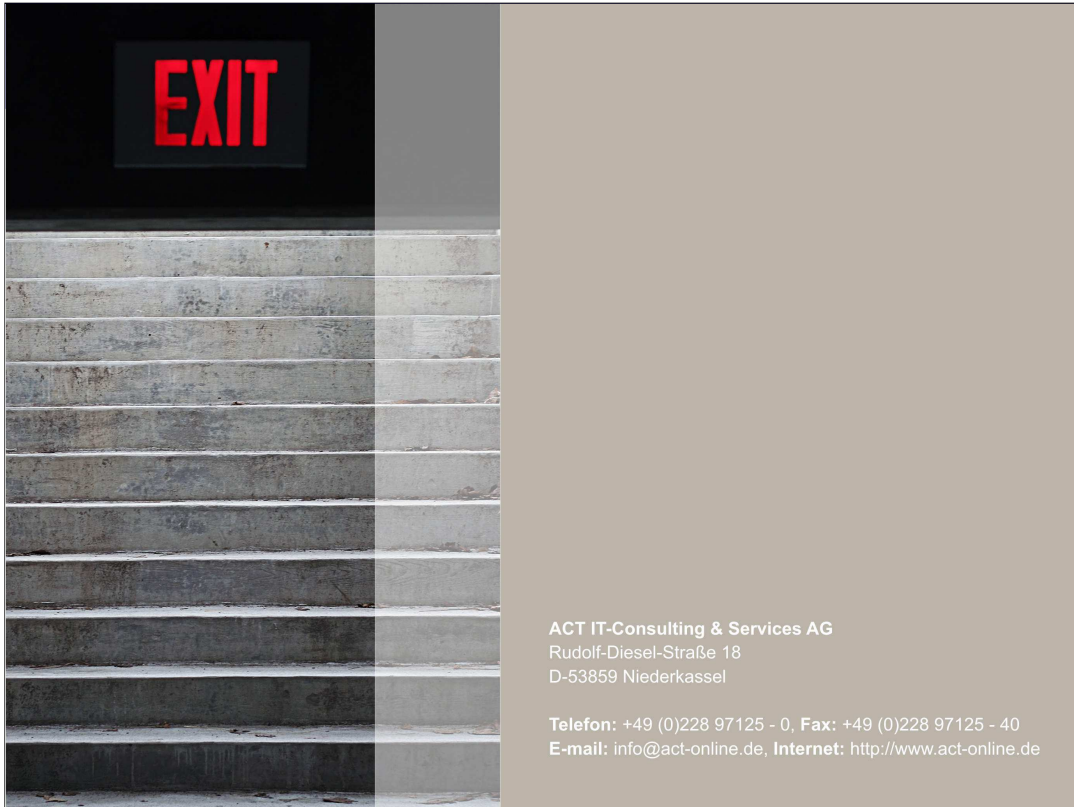


Mitarbeiter	Framework 4.1.1	D	Z	Monitoring 3.6 - 5.1	Monitoring 6.1	D	Z	Netcool Omnibus 7.1	Enterprise Console 3.9	D	Z	Business Manager 3.1	NetView 7.1.4	Config. Manager 4.2.3	D	Z	Workload Scheduler 8.3	D	Z	Storage Manager 5.3	D	Z	TPC for Data 3.1	TPC for Disk 3.1	TPC for Fabric 3.1	Z	Data Warehouse 1.3	Data Warehouse 2.1	D	Security Compliance Manager 5.1	Access Manager 4.1	Identity Manager 4.5	ITCAM for RTT 6.1	Summe		
Backes	8		1												4																				12	
Becker	9	1		7	3		1		7						5						7														31	
Corsten																				5		1										4	4		15	
deGroot																				5		1													9	
Esser																				11		1													11	
Geister	6			6	3		1	1																											16	
Gehlen																		3						3	3	3					3				15	
Grünbauer	7													4	1																				11	
Havermann																				8																8
Hemmerich																				4																4
Hintz	12	1		12	4		1		12		1																								40	
Hofmann																												6								6
Irion																								4				9			1	4				17
Klug	12	1	1	12	4									10						11	1	1	5			1					5				59	
Kodura	11	1	1	11					11								11	1	1	11	1	1	3	3	3	1									67	
Kushner	12	1	1	12	4	1	1		12	1	1	4	4																						48	
Meier																				2																2
Michaelski	9	1	1	8	4	1	1		8					9																					41	
Pape	7			7	2		1	2	7			3	3	4													5				3	3	6		52	
Schumacher	11	1	1	11		1	1	2	11	2	2		4	4	1	1																		2	45	
Weigelt	12	1	1																2		1														2	
Wißkirchen	12	1	1											12						7	1														31	
Summe	116	6	9	86	24	3	7	5	68	3	4	7	11	52	1	2	14	1	1	68	2	6	15	6	6	2	20	3	1	15	7	7	8	531		

↑ ↑ ↑
 Anzahl Zertifizierungen im Produkt
 Anzahl Dozenten im Produkt
 Anzahl Erfahrungsjahre

Ansprechpartner
 Wolfgang Schumacher
 Tel. +49-173-9119488
 schumacher@act-online.de

19.02.2008



ACT IT-Consulting & Services AG
Rudolf-Diesel-Straße 18
D-53859 Niederkassel

Telefon: +49 (0)228 97125 - 0, **Fax:** +49 (0)228 97125 - 40
E-mail: info@act-online.de, **Internet:** <http://www.act-online.de>