

BETRIEBSKONZEPT UND SYSTEMBETRIEB

Integration von dezentralen IT-Infrastrukturen durch Virtualisierung

Ein Kunde aus dem öffentlichen Dienst betraute uns mit der Aufgabe, seine IT-Infrastruktur mithilfe virtualisierter Server in den professionellen Betrieb eines nach ITIL ausgerichteten Rechenzentrums zu integrieren.

Eine zentrale Verwaltung der IT-Infrastruktur hatte es bis zu diesem Zeitpunkt nicht gegeben.

Auftrag

Zu unseren Aufgaben gehörte die Analyse der bestehenden Struktur, die Erstellung eines Konzepts für einen zentralen IT-Betrieb, die Migration der Verfahren ins Rechenzentrum sowie die Betreuung des laufenden Systembetriebs.

Technische Umgebung

Ca. 35 Microsoft Server Systeme, 920 Clients an verschiedenen deutschen Standorten; Virtualisierung mittels VMware; Monitoring mittels Nagios; Backup mittels TSM

Durchführung und Details

Im Vorfeld unterzogen wir die zu migrierenden Systeme einer Analyse im Hinblick auf die Geschäftsprozesse. Auf der Grundlage der Analyseergebnisse erstellten wir ein Konzept zur Zentralisierung der IT-Verfahren.

Mittels durch VMware bereitgestellter Management-Tools ist es möglich, schnell und effizient auf Störungen zu reagieren und Änderungen an der Umgebung zielgerichtet durchzuführen.

Mit der Migration der IT-Strukturen in die virtuelle Umgebung führten wir gleichzeitig Tests auf Funktionalität durch. Hier zeigte sich schnell, dass die Migration erfolgreich verlaufen war. Die Infrastruktur konnte unmittelbar in den produktiven Betrieb überführt werden.

Tools / Methoden / Standards

- ITIL
- Nagios
- VMware Infrastructure, VMware ESX
- TSM

Ergebnisse

Durch die Umstellung in eine zentrale IT-Infrastruktur, eingebunden in Prozesse nach ITIL, konnten die Kosten für den IT-Betrieb deutlich gesenkt werden.

Darüber hinaus ist der Kunde nun in der Lage, ein einheitliches Release-Management und eine zielgerichtete Backup-Strategie durchzuführen.

Wir führten das Projekt innerhalb des vorgegebenen zeitlichen und finanziellen Rahmens durch. Durch regelmäßige Problemanalysen verbessern wir Performance und Stabilität im Systembetrieb, den wir bis heute betreiben.

Patrick van den Borg