

ITM STARTERPAKET – ALLES AUS EINER HAND

Eine komplette Lösung für Ihre IT-Infrastruktur

Ein großer deutscher Finanzdienstleister beauftragte uns mit der Entwicklung eines Starterpakets zur Standardisierung und kalkulierbaren Einführung von IBM Tivoli Monitoring Produkten bei mittelständischen Unternehmen.

Die Anforderungen des Kunden im Detail:

- Einführung einer Systems-Management-Lösung auf Basis von IBM Tivoli Monitoring 6.x
- Entwicklung einer standardisierten Umgebung
- Basis-Monitoring
- Zusätzliche Funktionen wie eine Eventdatenbank sowie eine Alarmierungsfunktion

Wir installieren Produkte kontrolliert und automatisiert und schaffen gut integrierbare, modulare Lösungen. Bereits vorhandene Tools und Lösungen können mühelos eingebunden werden.

Wir schulen die Mitarbeiter unserer Kunden im Umgang mit dem Starterpaket. Innerhalb dieser Workshops nehmen wir gleichzeitig die Anforderungen der Kunden auf und prüfen die nötigen Voraussetzungen an die IT-Infrastruktur.

Auf Basis der im Workshop erarbeiteten Anforderungen erstellen wir ein Konzept zur Implementierung des Pakets.

Services im Starterpaket:

- Installation der Tivoli-Produkte auf der vorgegebenen Betriebsplattform
- Konfiguration der Tivoli-Produkte (Basisüberwachung)
- Überwachung der TSM-Datensicherung
- Event-Managementdatenbank
- Konfiguration der Alarmierungen

- Optimierung des Data-Warehouse
- Übernahme in die Produktion und Rollout der Agenten nach Vorgabe
- Abnahme der Installation durch den Kunden auf Basis definierter Vorgaben
- Schulung der Mitarbeiter für die tägliche Administration der Tivoli-Produkte inklusive Schulungsunterlagen
- Dokumentation

Die Vorteile auf einen Blick:

- Gezieltes Ein- und Ausschalten der Überwachung pro System
- Zentrale Datenhaltung der Konfiguration aller Monitore
- Verwaltung zusätzlicher Informationen je überwachtem System
- Administration über eine grafische Oberfläche
- Überwachung und Abbildung von Geschäftsprozessen
- Effiziente Benutzerverwaltung

Unser Starterpaket ist eine einfache und kalkulierbare Lösung, die gesamte IT-Infrastruktur zu überwachen und die Verfügbarkeit zu erhöhen. Das alles setzen wir zu überschaubaren Aufwänden um. Inzwischen setzen wir das Paket bei vielen Kunden mit Erfolg ein.

Thomas Hintz