

MIGRATION EVENT-MANAGEMENT

Ablösung von TEC durch OMNibus

Ein weltweit tätiger Spielwarenhersteller, ansässig in Billund, Dänemark, beauftragte uns mit der Planung und Implementierung einer Migration seiner Event Management Umgebung. Die Migration von TEC nach OMNibus sollte die Bedienung für die zuständigen Mitarbeiter erleichtern und transparenter gestalten. Nach Projektabschluss sollten alle zuständigen Mitarbeiter in der Lage sein, die OMNibus-Installation selbst zu pflegen und zu bedienen.

Definition - Event-Management:

Das Event-Management ist der Prozess, der die Einrichtung und Pflege der Verarbeitung, Korrelation und Reaktion bei technischen Ereignissen sicherstellt. Die Spezifikation der Reaktion auf technische Ereignisse wird aus den Anforderungen der Geschäftsprozesse abgeleitet.

Durchführung und Details

Gemeinsam mit dem Event-Managementexperten des Kunden war ein Berater unseres Hauses mit der Durchführung des Projektes betraut. Das knappe Budget und die weite Entfernung zum Standort des Kunden war eine besondere organisatorische Herausforderung.

Durch eine Analyse der bestehenden TEC Umgebung ermittelten wir die Anforderungen an das Event-Management des Kunden. Anhand dieser Anforderungen erstellten wir ein Grobkonzept für die Migration.

Unmittelbar nach Projektstart wurde zunächst eine Testinstallation von OMNibus vorgenommen anhand derer die Mitarbeiter des Kunden Gelegenheit hatten, sich mit der neuen Umgebung vertraut zu machen.

Innerhalb eines kompakten Workshops vermittelten wir die notwendige Theorie zur Installation und Bedienung des neuen Tools und unterstützten die Mitarbeiter bei der selbständigen Installation. *„Wir haben die Themen im Fluge gelernt und konnten gleichzeitig praktische Erfahrungen sammeln“*, so die zuständigen Mitarbeiter.

Auch während der Einarbeitungsphase standen wir ständig zur Klärung offener Fragen zur Verfügung.


- Individuelle Schulung
- Effektiver Know-how Transfer
- Ausführliche Dokumentation

Ergebnisse

Die von uns entwickelte und mehrfach erfolgreich erprobte Migrationsmethode lässt sich unkompliziert umsetzen und ermöglicht im Vorfeld eine realistische Einschätzung des Aufwands. *„Das Projektmanagement war perfekt und flexibel, Probleme wurden entweder sofort oder schon nach kurzer Zeit gelöst“*, bestätigt der verantwortliche IT Product Manager des Kunden.

Während der Durchführung hatte der Kunde ständig einen Überblick über den aktuellen Stand des Projektes.

Wir konnten die neue Event-Managementumgebung innerhalb eines überschaubaren Zeitrahmens fertigstellen und in den produktiven Einsatz bringen.



„Die Migration konnte wie geplant abgeschlossen werden und ich war in der Lage, die OMNibus-Installation selbst zu pflegen“, so der Produktmanager.

Wolfgang Schumacher