

# ÜBERWACHUNG DER DATENSICHERUNG

## Mit TiSMAT setzen wir dem Tivoli Storage Manager die Krone auf

Unsere Erfahrungen im Bereich der Datensicherung stellen einen wichtigen Kernbereich des Leistungsportfolios der ACT dar. Unter Einsatz des Tivoli Storage Managers haben wir unzählige Kundenprojekte abgewickelt und uns wertvolles Know-how für Implementierung, Betrieb und Optimierung der Datensicherung angeeignet.

Beispielhaft beschreiben wir nachfolgend Aufbau und Upgrade einer Datensicherung bei einem großen Kunden der Finanzbranche, der seine Datensicherung in den Filialen dezentral über eine WAN-Verbindung organisiert hat.

### Ein typischer Auftrag

Unser Auftrag bestand in der Betreuung und Optimierung der dezentralen Datensicherung der Sparkassen in ganz Deutschland.

Als erstes Ziel wurde formuliert, die Installation und den Betrieb der dezentralen Datensicherung in den angeschlossenen Filialen in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz zu überprüfen und Verbesserungen umzusetzen.

Das beinhaltet eine gründliche Analyse der täglichen Datensicherung, die Beseitigung aufgetretener Probleme, die Erstellung von Reports und natürlich den erforderlichen Telefonsupport für die zuständigen Mitarbeiter in der Zentrale und den Filialen.

### TiSMAT – eine Erfindung der ACT

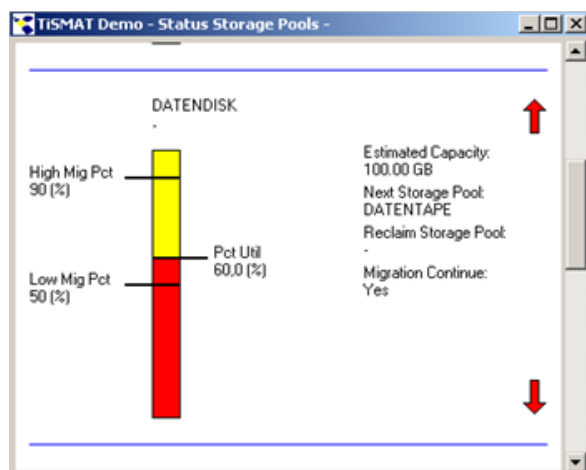
Zur Automatisierung der täglichen Arbeiten haben wir Skripte erstellt, getestet und eingesetzt. Da wir diese Projektarbeiten auch bereits bei zahlreichen anderen Kunden im Finanzsektor, in der Baubranche, bei Reiseunternehmen und bei IT-Dienstleistern durchgeführt haben, verfügen wir über einen umfangreichen Katalog von Skripten zur automatisierten Datensicherung. Auf der Basis von TSM fassten wir diese zu einem leistungsstarken Produkt zusammen, welches wir unter dem Namen TiSMAT (Tivoli Storage Manager Analyse Tool) im Markt einsetzen.

Mit der Anbindung von TiSMAT an ausgewählte User Helpdesk Tools (UHD) entwickelten wir eine weitere Zusatzfunktion. Dabei werden aus der

Lokation	TSM Server Name	ping port	DB	Log	Lib LW	Volume Fehler	Volume Fehler aktuell	Band Scratch	Client Event	Client Event Filter	Admin Event	Alle Fehler	Fehler Filter	Alle Warnungen	Warnungen Filter	
Bonn	001TEST123	OK	59%	28%	1	7	0	2	5	5	2	0	0	5	0	06.08.2007 um 13:14 Uhr
Köln	002TEST123	OK	59%	28%	1	7	0	2	5	5	2	0	0	5	0	06.08.2007 um 13:14 Uhr
Niederkassel	003TEST123	OK	59%	28%	1	7	0	2	5	5	2	0	0	5	0	06.08.2007 um 13:14 Uhr

Datensicherung und Analyse mit TiSMAT automatisch Incidents generiert und in das UHD-Tool eingespielt.

Auch der hier beschriebene Beispielkunde hat von unserer Erfindung profitiert. Mit diesem Projekt wurde TiSMAT als neues Tool in der gesamten Organisation eingeführt und wurde als wichtige und effiziente Erweiterung seines Dienstleistungsportfolios angenommen.



## Organisation und Projektabwicklung

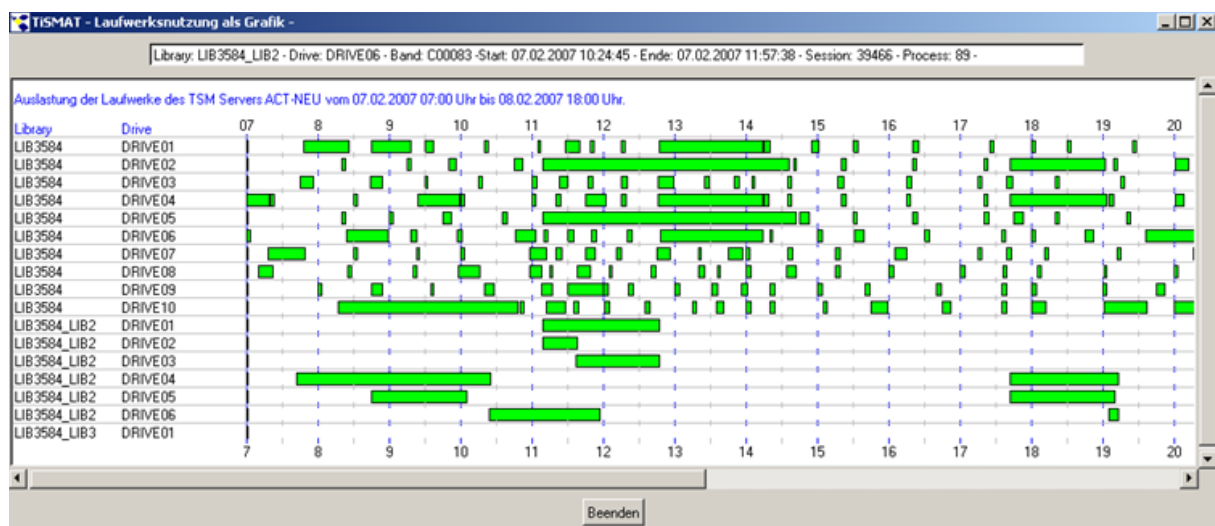
Das Projekt startete mit nur zwei externen Beratern und einem internen Mitarbeiter, wobei die Analyse einer bereits bestehenden Datensicherung in einer Filiale bei Düsseldorf im Vordergrund stand. Hier haben wir eine neue TSM Ver-

sion und eine Sony-Library zur Datensicherung implementiert und die Betreuung sowie tägliche Überwachung der Datensicherung danach in die Zentrale in Köln übernommen. Schritt für Schritt kamen weitere Niederlassungen aus Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz hinzu, die alle von Köln aus über eine WAN-Anbindung betreut wurden.

Es stellte sich sehr schnell heraus, dass die Überwachung der Datensicherungen nicht ohne eine gewisse Automatisierung der täglichen Abläufe durchzuführen war und so haben wir einige Skripte erstellt, die die tägliche Arbeit erleichtert haben.

Durch den Einsatz des TiSMAT konnten die anfänglichen Analysen der nächtlichen Datensicherung zeitlich von mehreren Stunden auf wenige Minuten reduziert werden, so dass das Augenmerk auf die tatsächliche Fehleranalyse und -behebung gelegt werden konnte. Hierzu wurden im TiSMAT Hilfen zur Fehlerbehebung implementiert, sodass bereits bei auftretenden Fehlern sofort Hinweise zur Fehlerbehebung mitgeliefert werden konnten.

Der Kunde hatte vorgegeben, eigene Mitarbeiter, die keinerlei Vorkenntnisse im Bereich Datensicherung hatten, möglichst schnell in das Projektteam zu integrieren. Auch dabei war der Einsatz des TiSMAT sehr hilfreich, da die Mitarbeiter nach einer kurzen Einweisung sehr schnell und ohne spezifische Vorkenntnisse der Datensicherungs-



software TSM produktiv bei der täglichen Analyse der Datensicherungen zum Einsatz kommen konnten.

Nach und nach wurden alle Filialen des Auftraggebers in Deutschland in das neue Datensicherungskonzept integriert. Wesentliche Besonderheiten einzelner Standorte wurden berücksichtigt und ein Konzernstandard schrittweise entwickelt. Mit den Aufgaben und dem Rollout wechselte natürlich auch das Projektteam; neue interne Mitarbeiter wurden geschult.

Die eingangs erwähnten zwei Berater der ACT haben das Projekt durchgängig betreut und waren insgesamt fast drei Jahre für den Kunden im Einsatz.

Schließlich wurde die Datensicherung komplett von internen Mitarbeitern übernommen und das Projekt abgeschlossen. Selbstverständlich wurde TiSMAT beibehalten und wird bis heute produktiv eingesetzt.

## **Erfolge im Überblick**

Durch die Projektarbeit der ACT und den Einsatz unseres Produktes TiSMAT haben wir zu einer

wesentlichen Wertschöpfung bei unserem Kunden beigetragen:

- Standardisierung der Datensicherung in allen Filialen.
- Zeitliche Reduzierung der Datensicherung von mehreren Stunden auf wenige Minuten arbeitstäglich.
- Fokussierung auf Fehleranalyse und Behebung (Incident Management).
- Schneller Einsatz neuer Mitarbeiter ohne spezifische Vorkenntnisse.

Auch nach Abschluss dieses Projektes haben wir weitere Aufträge des Kunden erhalten. Wir helfen auch künftig, neue Ideen, geänderte Geschäftsprozesse und Neuerungen an der Infrastruktur in das bestehende Konzept der Datensicherung aufzunehmen und den ständigen Verbesserungsprozess voranzutreiben.

*Stefan Wißkirchen*